

INFORMATIVA SITO WEB

La presente informativa è resa affinché Lei conosca, anche prima di accedere alle varie sezioni del Sito www.clinicavillaserena.com, in che modo CA.GI Spa- Casa di Cura Villa Serena tratterà i tuoi dati personali, sia quelli conferiti direttamente da Lei (quali nome, cognome, indirizzo postale e di posta elettronica, password, età, data di nascita, sesso, immagine, professione, stato civile, ecc.) sia quelli raccolti in altro modo. E' necessario che ne prenda visione prima di conferire i suoi Dati Personali.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del DPO

Il Titolare del trattamento è la società Cagi SpA, con sede legale in via L. Pascali n. 11, 88100 Catanzaro (CZ), CF 00162730790 e P.IVA 00839840790, nella persona del suo legale rappresentante, Dott.ssa Francesca Maria Previti, che può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica: cagi@cagi.it ovvero al recapito telefonico: n. 0961.724782.

Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica: privacy@clinicavillaserena.it.

2. Tipologia dei dati trattati

La sua navigazione sul Sito e/o l'accesso ad alcune sezioni del Sito possono comportare la raccolta e il successivo ulteriore trattamento di suoi Dati Personali da parte di Cagi Spa.

Il presente sito raccoglie dati degli utenti in due modi.

- Dati raccolti in maniera automatizzata

Durante la navigazione degli Utenti possono essere raccolte le seguenti informazioni che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del sito: indirizzo internet protocol (IP); tipo di browser; parametri del dispositivo usato per connettersi al sito; nome dell'internet service provider (ISP); data e orario di visita; pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita; eventualmente il numero di click.

Questi dati sono utilizzati a fini di statistica e analisi, in forma esclusivamente aggregata. L'indirizzo IP è utilizzato esclusivamente a fini di sicurezza e non è incrociato con nessun altro dato.

- Dati conferiti volontariamente

Il sito può raccogliere, in caso di utilizzo volontario di servizi da parte degli utenti come il servizio di richiesta della Cartella Clinica attraverso l'uso dell'apposito form, altri Dati Personali (quali nome, cognome, indirizzo postale e di posta elettronica, età, data di nascita, sesso, immagine, professione, stato civile, ecc.).

Nel caso in cui lei scelga di inviare una richiesta attraverso le sezioni dedicate del Sito, il conferimento di alcuni Dati Personali è necessario affinché Cagi Spa possa soddisfare le sue esigenze nell'ambito delle funzionalità del Sito, per cui i relativi campi del modulo di registrazione sono contraddistinti da un asterisco o sono altrimenti contrassegnati come obbligatori. Il conferimento di Dati Personali non contrassegnati da un asterisco o altrimenti contrassegnati come obbligatori è meramente facoltativo e il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali Dati Personali non comporta alcuna conseguenza. Invece, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali contrassegnati da un asterisco o altrimenti contrassegnati come obbligatori non rende possibile l'esecuzione della prestazione da lei richiesta. Nel caso in cui lei abbia omissis di conferire uno o più Dati Personali obbligatori, comparirà un messaggio di errore con l'elenco dei Dati Personali obbligatori mancanti.

3. Finalità e Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati raccolti dal sito, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, è volto alle seguenti finalità:

a) Statistica (analisi)

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Non occorre il consenso.

b) Sicurezza

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo Ip) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente e vengono cancellati periodicamente. Non occorre il consenso.

I suoi dati potranno inoltre essere trattati senza necessità di acquisire il suo consenso per le seguenti finalità:

c) Attività accessorie

- comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio e per consentire a terze parti di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi, e sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti.
- gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.);
- gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi (in quanto legittimo interesse del Titolare).

d) Gestione di e risposta a tue richieste

Potrà invece decidere di prestare il consenso al trattamento dei suoi Dati Personali per la gestione e risposta, da parte di CAGI SPA, a sue richieste inviate attraverso le apposite sezioni del sito. In relazione a tale finalità, il suo consenso è richiesto al momento dell'invio delle richieste. Nel caso in cui lei decida di non prestare il consenso al trattamento dei suoi Dati Personali per la predetta finalità non sarà possibile proseguire con l'invio della tua richiesta.

4) Modalità e luogo del trattamento

Il trattamento dei suoi Dati Personali potrà includere qualunque tipo di operazione, tra cui raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

I suoi Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle relative finalità, mediante i data base, le piattaforme elettroniche gestite da Cagi Spa o da terzi nominati all'uopo responsabili del trattamento esterni e/o sistemi informatici integrati del Titolare e dei predetti terzi e/o siti web di titolarità o in uso a Cagi Spa.

I suoi Dati Personali sono trattati principalmente presso le sedi del Titolare e nei luoghi in cui si trovano i responsabili del trattamento ivi compreso il datacenter del web Hosting "Intervideo", che è responsabile del trattamento dei dati.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

I dati (indirizzo IP) utilizzati a fini di sicurezza del sito (blocco tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per 30 giorni.

I dati per finalità di analytics (statistica) sono conservati in forma aggregata per 24 mesi.

Ai fini della gestione di e risposta a sue richieste i suoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della sua richiesta.

6. Trasferimento dei dati raccolti a terze parti

I suoi Dati Personali potranno essere comunicati a e trattati da:

- persone giuridiche o fisiche che agiscono quali responsabili del trattamento esterni, svolgendo attività in outsourcing (tra cui soggetti a cui vengano affidate attività di assistenza, comunicazione, fornitori di servizi IT, gestori del Sito, gestori delle piattaforme elettroniche, partner, istituti di credito, studi professionali);
- dipendenti e/o collaboratori del Titolare (ivi inclusi gli amministratori di sistema) che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, saranno autorizzati a trattare i suoi Dati Personali;
- dipendenti e/o collaboratori dei responsabili del trattamento esterni che, operando sotto la diretta autorità dei responsabili del trattamento esterni, saranno autorizzati a trattare i suoi Dati Personali.

7. Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft tramite il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

8. Nota informativa sui Cookie

Questo sito fa uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente.

I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito), ed infine per l'analisi dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Essi si distinguono in:

- *cookies di navigazione o di sessione*, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- *cookies analitici*, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- *cookies di funzionalità*, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookies non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy.

I *cookies di profilazione* sono volti a creare profili relativi all'utente sulla base dei suoi comportamenti e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Sono soggetti alla medesima disciplina prevista per i cookies di profilazione anche i cookies analitici, inclusi quelli di terze parti, nel caso in cui non vengano utilizzate forme di anonimizzazione mediante aggregazione dei dati o mascheramento dell'indirizzo IP dell'utente.

I *cookies di terze parti* sono cookies installati sul terminale dell'utente da parte di un soggetto diverso dal titolare del Sito. Il Sito non controlla tali cookies, pertanto, per disabilitare o rifiutare i cookies di terze parti occorre consultare il sito internet del relativo terzo.

Questo Sito utilizza:

Cookies tecnici e di navigazione

<i>Nome</i>	<i>Dominio</i>	<i>Scadenza</i>
abpet_hyro_acc_collect	clinicavillaserena.com	Session
apbct_cookies_test	.clinicavillaserena.com	Session
apbct_page_hits	.clinicavillaserena.com	Session
apbct_site_landing_ts	.clinicavillaserena.com	Session
apbct_timestamp	.clinicavillaserena.com	Session
apbct_visible_fields	clinicavillaserena.com	Session
apbct_visible_fields_count	clinicavillaserena.com	Session
ct_checkjs	clinicavillaserena.com	Session
ct_fkp_timestamp	clinicavillaserena.com	Session
ct_pointer_data	clinicavillaserena.com	Session
ct_ps_timestamp	clinicavillaserena.com	Session
ct_sfw_pass_key	.clinicavillaserena.com	2019-10-25
ct_timezone	clinicavillaserena.com	Session

Cookies analitici e di profilazione, anche di terze parti

Nome	Dominio	Scadenza
CONSENT	.gstatic.com	2038-01-01
SID	.google.com	2021-09-24
SID	.youtube.com	2021-09-24
SAPISID	.google.com	2021-09-24
SAPISID	.youtube.com	2021-09-24
_fbp	.doubleclick.net	2019-10-27
PREF	.youtube.com	2020-03-04
CONSENT	.google.com	2038-01-10
CONSENT	.youtube.com	2038-01-10
DV	www.google.com	2019-10-08
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	2020-03-30
CONSENT	.gstatic.com	2038-01-01
ANID	.google.com	2030-11-09
id	.doubleclick.net	2030-11-09
_ga	www.google.com	2020-09-19
SEARCH_SAMESITE	.google.com	2020-01-26
HSID	.youtube.com	2021-09-24
SSID	.youtube.com	2021-09-24
SIDCC	.youtube.com	2020-01-06
SIDCC	.google.com	2020-01-06
SSID	.google.com	2021-09-24
LOGIN_INFO	.youtube.com	2021-09-25
DSID	.doubleclick.net	2019-10-21
HSID	.google.com	2021-09-24
cto_lwid	.doubleclick.net	2020-03-15
YSC	.youtube.com	Session
IP_JAR	.google.com	2019-11-07
OGPC	.google.com	2019-11-24
NID	.google.com	2020-04-08
APISID	.google.com	2021-09-24
APISID	.youtube.com	2021-09-24

Cliccando **OK sul banner** presente al primo accesso al sito, il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari, e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità sopra indicate, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

Disabilitazione cookie

L'utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, possono essere disabilitati direttamente dal browser, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie.

La disabilitazione dei cookie potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso, in particolare i servizi forniti da terze parti potrebbero non essere accessibili.

Questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti.

Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione dello stesso, a meno che l'Utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'Utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

Social button

Il Titolare utilizza sul Sito i social button.

I social button sono dei bottoni digitali ovvero dei link di collegamento diretto con le piattaforme dei Social Network configurate in ogni singolo “button”.

Con un click su tali link avrà la possibilità di interagire direttamente con gli account (pagine social) del Titolare.

I gestori dei Social Network cui i button rinviano sono titolari autonomi del trattamento. Maggiori informazioni sulle singole privacy policy delle piattaforme dei Social Network e sulle modalità di gestione e disattivazione dei relativi cookie potrai reperirle nelle piattaforme dei Social Network.

9. Misure di sicurezza

Trattiamo i dati dei visitatori/utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza approntate dal responsabile del trattamento e volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell’organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

10. Diritti dell'utente

Troverà l’elenco dei suoi diritti e le modalità per il loro esercizio nella nostra [Informativa Privacy](#).