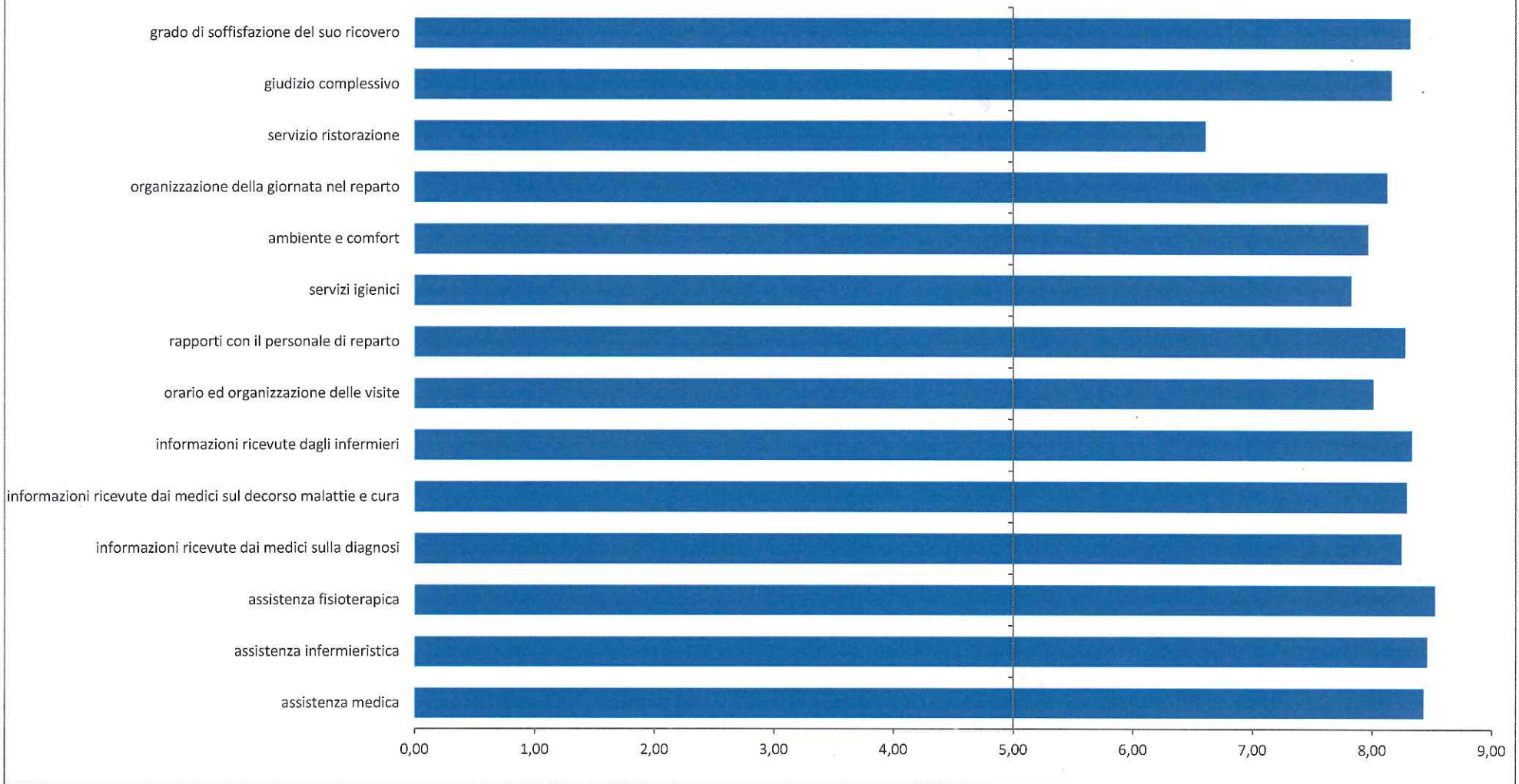


valori medi dei servizi



questionari analizzati pari al 25% del totale dei degenti

Catanzaro, 9 gennaio 2020


(RSGQ)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ANNO 2019
ANALISI PER UNITA' FUNZIONALE

	Servizio Erogato			
Dati	Riabilitazione motoria I piano	Riabilitazione motoria II piano	Ortopedia III piano	Totale complessivo
Media di a)	8,43	8,37	8,53	8,43
Media di b)	8,50	8,40	8,50	8,46
Media di c)	8,59	8,49	8,48	8,53
Media di d)	8,18	8,21	8,40	8,24
Media di e)	8,17	8,29	8,47	8,29
Media di f)	8,13	7,90	8,04	8,01
Media di h)	8,08	8,20	8,22	8,16
Media di p)	8,20	8,30	8,51	8,32
TOTALE	8,29	8,27	8,39	8,30

Si dà evidenza dei risultati dei questionari somministrati nell'anno 2019 con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

- a) assistenza medica
- b) assistenza infermieristica
- c) assistenza fisioterapica
- d) informazioni ricevute dai medici sulla diagnosi
- e) informazioni ricevute dai medici sul decorso malattie e cura
- f) informazioni ricevute dagli infermieri
- h) rapporti con il personale di reparto
- o) giudizio complessivo
- p) grado di soddisfazione del suo ricovero


(RSGQ)