



CASA DI CURA  
VILLA SERENA

**CASA DI CURA VILLA SERENA**  
**VIA LUIGI PASCALI 11 88100 CATANZARO**

**C.FISCALE: 00162730790**

**P.IVA: 00839840790**

**Tel. +39.0961724782**

## **CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE DI ATTESA E TEMPI MEDI EFFETTIVI**

CA.GI. SpA, attraverso le proprie procedure, monitora periodicamente i tempi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata, ponendosi obiettivi di miglioramento.

In base alle politiche di cui l'azienda è dotata, tra cui il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, il Piano Anticorruzione e le procedure interne, è vietata qualsiasi forma di discriminazione nella gestione delle liste di attesa.

L'accesso al ricovero e alle prestazioni sanitarie è libero e subordinato all'esame della documentazione medica necessaria. Le procedure aziendali ne definiscono le modalità, le condizioni di urgenza e i controlli medico-sanitari ed amministrativi preventivi.

Le informazioni sono reperibili sul sito web della Casa di Cura, telefonicamente e/o presso la sede nell'ufficio di accoglienza "segreteria-accettazione".

Di seguito la **tabella** recante i tempi di attesa:

<b>ATTIVITÀ/PRESTAZIONE</b>	<b>TEMPI MEDI EFFETTIVI</b>
Ricovero ordinario reparto di Riabilitazione	10 gg
Ricovero ordinario reparto di Ortopedia	60 gg
Esami diagnostica (tac)	4 gg
Esami diagnostica (rm)	20 gg
Rx tradizionale	10 gg
Visita cardiologica e strumentale	30 gg
Prestazioni fkt	10 gg
Refertazioni diagnostica (ordinarie)	3 gg
Refertazioni diagnostica (urgenti)	12 ore
Rilascio cartella clinica	10 gg
Rilascio referti laboratorio analisi	3 gg
Rilascio referti laboratorio analisi (ormoni)	7 gg